



INFORME PQR'S VENCIDOS

Fecha del seguimiento: 31/Enero/2025.

Objetivo:

Avanzar y dar cierre definitivo a las solicitudes vencidas del programa ETV.

DESARROLLO:

Revisar la matriz y el asunto de cada una de las solicitudes vencidas, con el fin de poder asignar de acuerdo a la misma el profesional para que de respuesta lo antes posible.

Año	No. Pendientes	Observaciones
2022	1	Estas solicitudes se revisaran nuevamente para mirar el motivo por el que no se han dado respuesta aún, para tramitar la misma.
2023	6	
2024	14	De estos 14, 3 solicitudes son ' <i>Entes De Control</i> ' entregadas el día de hoy 31 de enero de 2025 por la Profesional Clara Solis para continuar el tramite del orfeo. Los 11 restantes, 3 son solicitudes repetidas y solo se deben relacionar con la respuesta inicial para poder cerrarlas, las demás requieren organizar la respuesta con los informes de visitas que ya se realizaron en el 2024.
2025	0	En lo corrido del año 2025, han ingresado 9 solicitudes, las cuales ya se ha dado respuesta y se ha cerrado todo el proceso en la plataforma Orfeo, se esta al día.

OBSERVACIONES:

Este informe es independiente del reporte que se realiza mensual donde se visualiza el tipo de solicitud que llega al programa.

Dahiana Quintero Echeverry
Contratista.